

Zur Verstärkung unserer **IT-Abteilung** suchen wir für unsere Hauptverwaltung in **Berlin-Mitte** ab sofort einen:

Teamleiter Hotline (m/w)

Ihr Profil:

- IT-Fachausbildung oder eine andere gleichwertige Qualifikation
- Erfahrungen im Umgang mit Computer-Netzwerken
- Erfahrungen im Bereich Anwendersupport/ Hotline
- Kenntnisse im Umgang mit Microsoft-Active Directory und Microsoft-Terminal Server Umfeld sowie zu Microsoft Betriebssystemen und Microsoft-Office-Programmen

Darüber hinaus bringen Sie folgende Eigenschaften mit:

- Verantwortungsfähigkeit
 - Ausgeprägte Mitarbeiter- und Kundenorientierung
 - Organisationsfähigkeit sowie
 - die Bereitschaft zur regelmäßigen eigenen Fortbildung
-

Ihre Tätigkeit:

- Organisation der Hotline IT und Monitoring der Anfragen
 - Bearbeitung von 1st und 2nd-Level Supportanfragen
 - Weiterleitung und Verfolgung von 3rd-Level Supportanfragen
 - Selbstständige Betreuung von Supportanfragen
 - Gewährleistung der Verfügbarkeit und Sicherheit der IT
 - Umsetzung von technischen Lösungen nach Vorgabe
-

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen einen interessanten Arbeitsplatz in einem wachsenden und zukunftsorientierten Unternehmen. Sie erwartet ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem erfahrenen, netten Team, Fortbildungsmöglichkeiten und eine leistungsgerechte Vergütung.

Wir freuen uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

CURA Unternehmensgruppe

Geschäftsbereich Personal
Französische Straße 53 – 55
10117 Berlin
bewerbung@cura-ag.com