

## Checkliste Pflegeeinrichtung

<b>Name der Einrichtung:</b>
<b>Anschrift:</b>
<b>Ansprechpartner:</b>
<b>Telefon:</b>
<b>E-Mail:</b>

<b>Lage</b>
Gefällt mir der Standort der Einrichtung?
Gibt es in der Nähe Haltestellen des öffentlichen Nahverkehrs oder einen Shuttle-Service?
Ist die Erreichbarkeit von Geschäften, Gaststätten, Service- und Gesundheitseinrichtungen gewährleistet?
Ist es rund um das Haus grün, laden Bänke zum Verweilen ein?

<b>Öffentlicher Bereich der Einrichtung</b>
Wirkt das Haus gemütlich, sauber und gepflegt?
Sind Eingang und Zugänge zu den Zimmern barrierefrei?
Strahlen die Flure eine freundliche Atmosphäre aus?
Gibt es Gemeinschafts- und Speiseräume?
Gehören Friseur, Fußpflege, Kosmetik zum Angebot?
Gibt es Einkaufsmöglichkeiten mit Etagenservice?
Sind Etagen und Zimmer gut ausgeschildert?
Sind die Bodenbeläge rutschfest?

Gibt es Haltegriffe und Geländer?

Hat die Einrichtung einen behindertengerechten Aufzug?

## Zimmer

Kann ich zwischen Einzel- und Doppelzimmern wählen?

Spricht mich das Ambiente insgesamt an?

Darf ich Pflanzen, Tiere, Bilder, Einzelmöbel mitbringen?

Habe ich ein eigenes Bad?

Habe ich Telefon-, Fernseh- und eventuell PC-Anschluss?

Existiert ein Safe für Wertsachen im Zimmer?

Sind am Bett Notrufanlage und Leselampe installiert?

## Kommunikation

Steht für mich ein kompetenter Gesprächspartner zur Verfügung?

Nimmt sich mein Gesprächspartner Zeit für mich?

Sind die aushängenden Informationen der Einrichtungsleitung aktuell (u.a. Veranstaltungen, Geburtstage, Todesfälle)?

Gibt es eine Hauszeitung?

Gibt es eine Informationssammlung über die Angebote des Hauses?

Gibt es ein Beschwerdemanagement?

<b>Pflege</b>
Werden die Angehörigen in die Betreuung einbezogen?
Wird neuen Bewohnern die Eingewöhnung erleichtert?
Kann die Pflegedokumentation eingesehen werden?
Wird das Pflegepersonal regelmäßig weiter gebildet?
Bietet die Einrichtung regelmäßig Gespräche an?
Wird eine Begleitung von Gehbehinderten und Rollstuhlfahrern angeboten?

<b>Selbstbestimmung</b>
Kann ich jederzeit Besuch empfangen?
Kann ich kommen und gehen, wann ich will?
Darf ich so lange schlafen, wie ich will?
Ist mein Zimmer abschließbar?
Klopft das Personal beim Betreten des Zimmers an?
Habe ich einen eigenen Briefkasten?
Wird die Selbstständigkeit der Senioren aktiv gefördert?
Werden die Senioren in die Pflegeplanung mit einbezogen?
Wird der Heimbeirat in Entscheidungen einbezogen?
Gibt es einen Hol- und Bringe-Dienst?
Gibt es Hilfe bei Behördengängen?
Ist die Teilnahme an allen Veranstaltungen freiwillig?

<b>Essen</b>
Gibt es eine Menüauswahl oder ein Buffet?
Gibt es flexible Essenszeiten oder etwas ‚zwischen durch‘?
Sind Gäste zum Essen willkommen?
Stehen immer Getränke zur Verfügung?
Kann der Heimbeirat Einfluss auf die Speisenplanung nehmen?
Können Feiern ausgerichtet werden?

<b>Gesundheits- und Freizeitangebote</b>
Habe ich die freie Arztwahl?
Gibt es Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, Beschäftigungstherapie usw.?
Werden Kurse, Veranstaltungen, Ausflüge, Spiele und Sportmöglichkeiten angeboten?
Sind die Angebote des Hauses offen für alle?
Kommen Begleitdienste, Besucherdienste usw. in die Einrichtung?
Gibt es eine seelsorgerliche Betreuung?

<b>Verträge, Kosten</b>
Ist ein Probewohnen möglich?
Wird Kurzzeitpflege bzw. Verhinderungspflege angeboten?
Werden Kosten und eventuelle Preiserhöhungen transparent gemacht?
Sind die Preise klar definiert?