

## „Alles im grünen Bereich“ CURA Seniorencentrum Emden besteht BIVA-Verbrauchertest

**Emden, 09. Juni 2010.** Grüne Haken signalisieren Vertrauen und Solidität. Im konkreten Fall bestätigt ein „grüner Haken“ dem CURA Seniorencentrum Emden den bestandenen Verbrauchertest der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V.“ (BIVA). Im Internet sind unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) sowohl grüner Haken als auch das Testergebnis veröffentlicht.

„Aktionen wie die der BIVA bringen uns zweifellos in unserer Arbeit für die Menschen weiter“, beurteilt Einrichtungsleiter Hans-Josef Müller diese neuartige Testversion rückblickend.

Während bereits Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst üblicher Weise kontrollieren, ob Vorschriften, pflegerische Prozesse oder Baunormen nach den gesetzlichen Erfordernissen eingehalten werden, geht es der BIVA um so genannte „weiche Kriterien“: um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Also um eben jene entscheidenden Faktoren, an denen sich der Alltag und die Lebensqualität der Bewohner entscheidet.

Sieben Stunden hätte das Gutachterpersonal der BIVA das Haus geprüft, erinnert sich Müller. Dazu habe nicht nur ein sehr intensives Gespräch mit ihm als Einrichtungsleiter gehört, sondern auch eine Aussprache zwischen den Gutachtern und dem Heimbeirat, den die Heimbewohner aus ihrer Mitte wählen. Wichtig sei den Sachverständigen außerdem gewesen, mit den Bewohnern gemeinsam zu Mittag zu essen, um so mit ihnen allein und unbeobachtet ins Gespräch zu kommen.

Die BIVA-Gutachter begeben sich sozusagen in die Rolle des Angehörigen, der eine optimale Unterbringungsmöglichkeit für sein Familienmitglied sucht. Dabei sei der BIVA auch beispielsweise wichtig, ob der Bewohner selbst entscheide, wann er frühstücke oder wie es etwa um die Mitsprachemöglichkeiten des Heimbeirates bestellt sei.

Dieser freiwilligen Überprüfung habe Müller die von ihm geleitete Einrichtung gerne unterzogen, weil es bisher noch keine einheitliche Einschätzung aus Verbrauchersicht gegeben habe. Trotzdem sei im Haus schon von jeher großer Wert auf Qualität gelegt und ständig an dessen Verbesserung gearbeitet worden – „was das ausgezeichnete Ergebnis der BIVA-Gutachter nun bestätigt hat“.

Verbraucher finden das Prädikat für das CURA Seniorencentrum Emden sowohl im Internet unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf einer Urkunde im Eingangsbereich des Hauses.

### Kontakt:

Hans-Josef Müller  
Einrichtungsleiter

-----

CURA Seniorencentrum Emden  
Haus Douwesstift & Haus Bethanien  
Philosophenweg 32  
26721 Emden  
Tel.: 04921 / 97 26 - 0  
Fax 04921 / 97 26 06  
[emden.einrichtung@cura-ag.com](mailto:emden.einrichtung@cura-ag.com)  
[www.cura-ag.com](http://www.cura-ag.com)