

Alles auf Grün:

CURA Seniorencentrum Gelsenkirchen besteht Verbrauchertest

Gelsenkirchen, 19.07.2010. Grüne Haken signalisieren Vertrauen und Solidität. Im konkreten Fall bestätigt dem CURA Seniorencentrum Gelsenkirchen ein „grüner Haken“ den bestandenen Verbrauchertest der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V.“ (BIVA). Im Internet sind unter www.heimverzeichnis.de sowohl grüner Haken als auch das Testergebnis veröffentlicht.

„Verbrauchertests wie diese können uns in unserer Arbeit für die uns anvertrauten Menschen nur weiter nach vorne bringen“, beurteilt Einrichtungsleiterin Carina Michels diese Art der Überprüfung rückblickend.

Während Institutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen überwachen, geht es der BIVA ganz konkret um die so genannten „weichen Kriterien“: also um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Und dies sind eben die entscheidenden Faktoren, an denen sich das alltägliche Wohlfühlklima der Bewohner entscheidet.

Mehrere Fragenkataloge habe der Sachverständige mit ihr als Einrichtungsleiterin in einem mehrstündigen Gespräch abgearbeitet, erinnert sich Carina Michels. Ungezwungen sei der Gutachter auch mit Bewohnern und Heimbeirat ins Gespräch gekommen. „Es wird sehr deutlich, dass es bei der BIVA-Kontrolle um den Menschen selbst geht“, ist sie überzeugt.

Der Gutachter begeben sich bei seinem Besuch in der Einrichtung in die Rolle eines Familienangehörigen, der die optimale Versorgung und Betreuung für seinen Angehörigen suche. Außerdem sei für die BIVA wichtig festzustellen, ob der Bewohner beispielsweise selbst über den Zeitpunkt seines Frühstücks entscheidet oder wie es etwa um die Mitsprachemöglichkeiten des Heimbeirates bestellt ist.

Dieser freiwilligen Überprüfung habe Carina Michels die von ihr geleitete Einrichtung gerne unterzogen, weil es bisher noch keine einheitliche Einschätzung aus Verbrauchersicht gegeben habe. Trotzdem sei im Haus schon von jeher großer Wert auf Qualität gelegt und ständig an dessen Verbesserung gearbeitet worden – „was das ausgezeichnete BIVA-Ergebnis nun bestätigt hat“.

Verbraucher finden das Prädikat für das CURA Seniorencentrum Gelsenkirchen sowohl im Internet unter www.heimverzeichnis.de neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf einer Urkunde im Eingangsbereich des Hauses.

Kontakt:

Carina Michels
Einrichtungsleiterin

CURA Seniorencentrum
Gelsenkirchen GmbH
45886 Gelsenkirchen
Tel.: 0209 / 17 99 7 – 0
Fax 0209 / 17 99 7 – 50

Gelsenkirchen.einrichtung@cura-ag.com
www.cura-ag.com