

Verbraucherfreundlichkeit: Sehr gut Gutachter bescheinigt hohe Lebensqualität in CURA- Seniorencentrum

Halle, 4. Mai 2010. Grüne Haken in Listen und Statistiken signalisieren Vertrauen und Solidität. Im konkreten Fall quittiert der „grüne Haken“, dass das CURA Seniorencentrum Halle-Lutherbogen den Verbrauchertest der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V. (BIVA) bestanden hat. Unter www.heimverzeichnis.de sind sowohl grüner Haken als auch das Testergebnis veröffentlicht.

Einrichtungsleiterin Petra Klappach ist das positive Ergebnis zwar höchst willkommen, begreift es aber auch als Ansporn, das ohnehin hervorragende Ergebnis nicht nur zu halten, sondern möglichst sogar noch zu verbessern.

Denn während bereits andere Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA ganz konkret um das, was „weiche“ Kriterien genannt wird: um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Mit anderen Worten: jene Faktoren, an denen sich der persönliche Wohlfühl-Alltag der Bewohner entscheidet.

Sieben Stunden hätten die beiden unabhängigen und ehrenamtlich tätigen Gutachter der BIVA das Haus geprüft, erinnert sich die Leiterin. Dazu habe nicht nur ein sehr intensives Gespräch mit ihr als Einrichtungsleiterin gehört, sondern auch eine Aussprache mit dem Heimbeirat, den die Heimbewohner aus ihrer Mitte wählen. Wichtig sei den Gutachtern ebenfalls gewesen, mit den Bewohnern zu Mittag zu essen und mit ihnen allein und unbeobachtet ins Gespräch zu kommen. Die Sachverständigen begeben sich nämlich in die Rolle von Angehörigen, denen das optimale Wohlfühlklima für ihre Angehörige wichtig ist. Außerdem sei im Auftrage der BIVA unter anderem zu prüfen, ob der Bewohner beispielsweise selbst über den Zeitpunkt der Einnahme des Frühstücks entscheidet, oder womöglich die Mitbestimmung des Heimrates eingeschränkt ist.

Dieser freiwilligen Überprüfung hat Klappach die von ihr geleitete Einrichtung gerne unterzogen, denn „die Lebensqualität unserer Bewohner entspricht deren Zufriedenheit mit uns“. Außerdem habe es bisher hoch keine einheitliche Einschätzung aus Verbrauchersicht gegeben, wie sie nun die BIVA vornehme.

Verbraucher finden dieses Prädikat für das CURA Seniorencentrum Halle-Lutherbogen sowohl im Internet unter www.heimverzeichnis.de neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf einer Urkunde im Eingangsbereich des Hauses.

Kontakt:

Einrichtungsleiterin Petra Klappach

CURA Seniorencentrum Halle-Lutherbogen

Turmstraße 32

06110 Halle / Saale

Tel.: 0345 / 68 54 6 – 10

Lutherbogen-halle.einrichtung@cura-ag.com

www.cura-ag.com