

„Sie haben unsere Bewohner lachen sehen“ CURA Seniorencentrum Heiligenhafen besteht Verbrauchertest

Heiligenhafen, 25. Mai 2010. Grüne Haken signalisieren Vertrauen und Solidität. Im konkreten Fall bestätigt ein „grüner Haken“, dem CURA Seniorencentrum Heiligenhafen den bestandenen Verbrauchertest der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V.“ (BIVA). Im Internet sind unter www.heimverzeichnis.de sowohl grüner Haken als auch das Testergebnis veröffentlicht.

„Verbrauchertests wie diese können uns in unserer Arbeit für die uns anvertrauten Menschen nur weiter nach vorne bringen“, beurteilt Einrichtungsleiterin Elke Dannert diese Art der Überprüfung rückblickend.

Während bereits Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen überwachen, geht es der BIVA ganz konkret um so genannte „weiche Kriterien“: also um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Also um eben jene entscheidenden Faktoren, an denen sich der Alltag der Bewohner entscheidet.

Zufällig habe die siebenstündige Überprüfung während des Frühlingsfestes stattgefunden, erinnert sich die Einrichtungsleiterin. „So ist eine Prüfungsatmosphäre gar nicht erst aufgekommen“, fügt sie hinzu. Ungezwungen konnten die Gutachterin, Bewohner und Heimbeirat am Grill oder Kuchenbuffet miteinander ins Gespräch kommen. „Man merkte dabei deutlich, dass es bei der BIVA-Kontrolle um den Menschen selbst geht. Die Gutachterin hat unsere Bewohner lachen sehen“.

Die Gutachterin begeben sich in die Rolle einer Angehörigen, die eine optimale Unterbringungsmöglichkeit für ihre Angehörige suche. Außerdem sei für die BIVA wichtig festzustellen, ob der Bewohner beispielsweise selbst über den Zeitpunkt seines Frühstücks entscheidet oder wie es etwa um die Mitsprachemöglichkeiten des Heimbeirates bestellt ist.

Dieser freiwilligen Überprüfung habe Elke Dannert die von ihr geleitete Einrichtung gerne unterzogen, weil es bisher noch keine einheitliche Einschätzung aus Verbrauchersicht gegeben habe. Trotzdem sei im Haus schon von jeher großer Wert auf Qualität gelegt und ständig an dessen Verbesserung gearbeitet worden – „was das ausgezeichnete Ergebnis der BIVA-Gutachterin nun bestätigt hat“.

Verbraucher finden das Prädikat für das CURA Seniorencentrum Heiligenhafen sowohl im Internet unter www.heimverzeichnis.de neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf einer Urkunde im Eingangsbereich des Hauses.

Kontakt:

Elke Dannert
Einrichtungsleiterin

CURA Seniorencentrum Heiligenhafen
Warteburgweg 4
23774 Heiligenhafen
Tel.: 04362 / 50 81 – 0
Fax: 04362 / 50 81 - 300
heiligenhafen.einrichtung@cura-ag.com
www.cura-ag.com