



## Häufig gestellte Fragen zum CURA Seniorenzentrum Bergedorf

In vielen Beratungsgesprächen haben unsere Interessenten immer wieder sehr ähnliche Fragen an uns gerichtet. Häufige Fragen und unsere Antworten haben wir in dieser Übersicht für Sie zusammengestellt.

### Services und Verwaltung

*Wann erreiche ich einen Mitarbeiter am Empfang und wann den Hausmeister?*

Der Empfang ist von 8 bis 18 Uhr besetzt. Den Hausmeister erreichen Sie zur gleichen Zeit auch über den Empfang.

*Müssen sich meine Besucher immer beim Empfang anmelden?*

Eine Anmeldung ist nicht notwendig, da wir ein offenes Haus sind. Unsere Mitarbeiter am Empfang helfen Ihren Gästen aber gern weiter. Unsere Betreuten Wohnungen verfügen zudem über eine eigene Klingel- und Gegensprechanlage.

*Ist die neue Cafeteria auch für externe Besucher geöffnet?*

Selbstverständlich steht unsere neue Cafeteria auch Besuchern aus Bergedorf und Umgebung offen. Laden Sie Ihre Gäste gern zu einem Stück Kuchen mit frisch gebrühtem Kaffee ein.

*Welche Freizeitangebote gibt es im Seniorenzentrum?*

Für unsere Bewohner der Pflege und des Betreuten Wohnens bieten wir ein abwechslungsreiches Kurs- und Veranstaltungsprogramm an, das Sie gern mitgestalten können. Wir bieten Ihnen z.B. Vorlesungen, Bastel- und Singkreise, Gymnastikkurse, kleine Musik- und Tanzveranstaltungen und vieles mehr.

*Ist es möglich, im Seniorenzentrum zur Probe zu wohnen?*

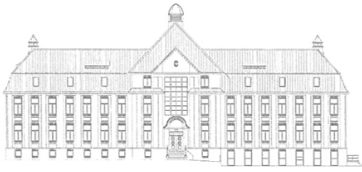
Ja. Natürlich besteht die Möglichkeit des Probewohnens.

*Was passiert, wenn ich als Mieter einer Betreuten Wohnung zunehmend pflegebedürftig werde?*

Unser häuslicher Pflegedienst kann Sie so lange wie möglich in Ihrer Wohnung betreuen. Sie genießen aber auch ein Vorzugsrecht auf ein Einzelzimmer in unserem Pflegebereich. So können Sie in Ihrer gewohnten Umgebung bleiben.

*Kann ich mein Haustier mitbringen?*

In Absprache mit unserem Einrichtungsleiter ist das Mitbringen von Haustieren selbstverständlich möglich.



## Ausstattung des Hauses

### *Kann ich im Seniorenzentrum Kosmetikartikel, Süßigkeiten und eine Zeitung kaufen?*

Im Haus 1 gibt es einen Kiosk, dessen Angebot sich nach Ihren Wünschen richtet. Neben vielen anderen Artikeln des täglichen Bedarfs halten wir Kosmetika, Süßes, Knabberereien und Zeitungen für Sie bereit. Zudem bieten wir Ihnen an, Ihre Einkäufe für Sie zu erledigen und direkt in Ihre Wohnung zu liefern (lt. Servicekatalog).

### *Wo wird das Essen zubereitet?*

Unser Seniorenzentrum verfügt über eine eigene Küche, die nach modernsten Standards ausgestattet ist. Unser Chefkoch Herr Witter bereitet hier täglich abwechslungsreiche Drei-Gänge-Menüs für Sie zu.

### *Muss ich alle Mahlzeiten über das Seniorenzentrum beziehen?*

Mieter des Betreuten Wohnens können die Mahlzeiten wie gewohnt in ihrer eigenen Wohnung zubereiten oder die Mahlzeiten lt. Servicekatalog bestellen. Bewohner des Pflegebereichs erhalten eine Vollverpflegung.

### *Wo kann ich meine Wäsche trocknen?*

Wenn Sie Ihre Wäsche nicht in Ihrer Wohnung trocknen möchten, stehen Ihnen in beiden Häusern auch zentrale Trockner und Trockenräume zur Verfügung.

## Ausstattung der Betreuten Wohnungen

### *Warum wurde Teppich als Bodenbelag gewählt?*

In vergleichbaren CURA Häusern haben wir mit diesem Teppich gute Erfahrungen gemacht. Auch viele Interessenten haben sich für Teppich ausgesprochen, da er wohnlicher und höherwertiger ist, als z.B. Linoleum und mehr Fußwärme gibt. Der Teppich ist fest und kurz geknüpft und damit sehr leicht zu pflegen. Natürlich kann man ihn auch gut mit einem Rollator oder Rollstuhl befahren. Als Mieter haben Sie jedoch die Möglichkeit, Ihren Wunschboden auf eigene Kosten zu verlegen.

### *Wo befinden sich die Rauch- und Hitzemelder sowie das Notrufsystem?*

Die Rauch- und Hitzemeldegeräte befinden sich im Flur und Schlafzimmer jeder Wohnung und sind mit der Brandmeldezentrale verbunden. Das Notrufsystem ist in allen Zimmern eingerichtet.

## Fragen und persönliches Beratungsgespräch

Sollten Sie weitere Fragen haben und ein unverbindliches Beratungsgespräch wünschen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Gern senden wir Ihnen auch ausführliche Informationen über das CURA Seniorenzentrum Bergedorf zu. Kommen Sie einfach persönlich vorbei oder rufen Sie uns an: 040-89 72 56-0.

Ihre Carina Tews  
Einrichtungsleiterin