

Prädikat: Grüner Haken

Gutachter bescheinigt hohe Lebensqualität in CURA-Seniorenwohnanlage

Hamburg, 5. Mai 2010. Grüne Haken in Listen und Statistiken signalisieren Vertrauen und Sicherheit. Im konkreten Fall bestätigt der „grüne Haken“ der CURA-Seniorenwohnanlage Hamburg-Lerchenberg den bestandenen Verbrauchertest der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V. (BIVA). Unter www.heimverzeichnis.de sind sowohl das Prädikat „grüner Haken“ als auch das Testergebnis veröffentlicht.

Einrichtungsleiterin Sabine Becker ist das positive Ergebnis höchst willkommen. Weil aber das Gute immer der Feind des Besseren sei, ist sie bestrebt, dieses Ergebnis nicht nur zu halten, sondern noch zu verbessern.

Denn während bereits andere Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlichen Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA konkret um die „weichen“ Kriterien: um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Also um jene Faktoren, an denen sich das persönliche Wohlbefinden entscheidet.

Sieben Stunden habe der unabhängige und ehrenamtliche Gutachter der BIVA das Haus unter die Lupe genommen, erinnert sich Leiterin. Dazu hätte nicht nur ein sehr ausführliches Gespräch mit ihr als Leiterin gehört, sondern auch eine Aussprache mit dem von den Bewohnern gewählten Heimbeirat. Bei einem gemeinsamen Mittagessen sei der Gutachter mit den Bewohnern ins Gespräch gekommen – allein und unbeobachtet, versteht sich.

Der Gutachter betrachte die Einrichtung aus der Sichtweise eines Angehörigen, der das optimale Wohlfühlklima für seinen Angehörigen sucht. Außerdem interessiere ihn im Auftrage der BIVA auch, ob der Bewohner beispielsweise selbst über den Zeitpunkt der Einnahme seines Frühstücks entscheide, oder der Heimrat mitbestimmen könne.

Eine solche einheitliche Einschätzung aus Verbrauchersicht, wie sie nun die BIVA vornehme, habe es bisher nicht gegeben, erklärt Sabine Becker und fügt hinzu, dass sie sich dem Test gerne unterzogen habe.

Dass der Gutachter der Leiterin zu ihrem hervorragenden Ergebnis herzlich gratuliert habe, nimmt Becker als Kompliment und Aufgabe zugleich, denn schließlich möchte sie die Auszeichnung „Grüner Haken“ jedes Jahr neu erreichen.

Verbraucher finden dieses Prädikat für die CURA-Seniorenwohnanlage Lerchenberg sowohl im Internet unter www.heimverzeichnis.de neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf einer Urkunde im Eingangsbereich des Hauses.

Kontakt:

Sabine Becker, Einrichtungsleiterin

CURA Seniorenwohnanlage Hamburg Lerchenberg

Lerchenberg 4

22359 Hamburg

Tel.: 040 / 60 30 8 -190

leitung.hh-volksdorf@cura-ag.com

www.cura-ag.com