

Presseinformation

Akribie zum Wohl der Bewohner

BIVA prüft Verbraucherefreundlichkeit: Alles im grünen Bereich beim CURA Seniorencentrum Hohenwestedt

Hohenwestedt, 14. Mai 2010. Es ist schon aus der Schulzeit bekannt: Nichts ist schwieriger und erfordert mehr Einsatz, als ein gutes Ergebnis zu halten oder es sogar noch zu verbessern. Geraldine Dame, Einrichtungsleiterin des CURA Seniorencentrums Hohenwestedt ist dies mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gelungen. Bereits zum zweiten Mal in Folge haben sie den Verbrauchertest der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V.“ (BIVA) mit Bravour bestanden. Und nicht nur das: Sie konnten nicht nur das hervorragende Vorjahresergebnis halten, sondern es sogar noch knapp übertreffen. Nun erhalten sie wiederum den begehrten „grünen Haken“ in der Datenbank www.heimverzeichnis.de.

„Selbstverständlich werden wir jetzt auch die von der BIVA geforderten Einzelbriefkästen für unsere Bewohner installieren“, erklärt Geraldine Dame. Bisher sei die Post für die Bewohner stets an einem speziellen Ort gesammelt und dann entweder dort ausgehändigt oder den Bewohnern direkt ins Zimmer gebracht worden. „So konnten wir immer wieder willkommene Möglichkeiten zusätzlicher Kommunikation schaffen und die Bewohner darüber hinaus zu gesunder körperlicher Bewegung motivieren“, fügt sie hinzu.

Das Prüfungsprozedere entspricht der Erstbegutachtung. Speziell geschulte und unabhängige Prüfer befragen zunächst die Einrichtungsleitung und, um auch die Bewohnersicht zu kennen, den Angehörigenbeirat. Persönliche und unbeobachtete Einzelgespräche mit Bewohnern und die Besichtigung des Hauses runden die Begutachtung ab. Der BIVA geht es bei ihrer Prüfung um das, was „weiche“ Kriterien genannt wird: um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Mit anderen Worten jene Faktoren, an denen sich der persönliche Wohlfühlalltag der Bewohner entscheidet. „Speziell unser Angehörigenbeirat gibt unserer Arbeit zusätzlich wertvolle Anregungen“, freut sich die Einrichtungsleiterin und bescheinigt dem Gremium „Akribie zum Wohle der Bewohner“.

Verbraucher finden das grüne Prädikat für das CURA Seniorencentrum Hohenwestedt sowohl im Internet unter www.heimverzeichnis.de neben dem Stichwort „Verbraucherefreundlichkeit“ als auch auf beiden Urkunden im Eingangsbereich des Hauses.

Kontakt

Geraldine Dame
Einrichtungsleiterin

CURA Seniorencentrum Hohenwestedt
Lerchenfeld 21
24594 Hohenwestedt
Tel.: 04871 / 76 70 – 0
Fax: 04281/ 76 70 315
hohenwestedt.einrichtung@cura-ag.com
www.cura-ag.com