

## Im grünen Bereich

### Gutachter bescheinigt hohe Lebensqualität in CURA-Seniorencentrum

**Ottendorf, 5. Mai 2010.** Grüne Haken signalisieren Vertrauen und Sicherheit. Im konkreten Fall bescheinigt ein „grüner Haken“ dem CURA-Seniorencentrum Ottendorf den bestandenen Verbrauchertest der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V. (BIVA). Im Internet sind unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) sowohl das Prädikat „grüner Haken“ als auch das Testergebnis veröffentlicht.

Einrichtungsleiter Manfred Weber hält diese Art der Überprüfung rückblickend für „ein probates Mittel zur Selbstreflexion“, wenn er selbst seine Einrichtung aus dem Blickwinkel des Besuchers und Bewohners betrachte.

Denn während bereits unterschiedliche Prüfinstitutionen wie Heimaufsicht oder Medizinischer Dienst die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften wie pflegerische Prozesse oder Baunormen kontrollieren, geht es der BIVA ganz konkret um so genannte „weiche Kriterien“: um Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Um jene Faktoren also, an denen sich der persönliche Alltag der Bewohner entscheidet.

Sieben Stunden habe der unabhängige und ehrenamtliche Gutachter der BIVA das Haus geprüft, erinnert Weber sich. Dazu habe nicht nur ein sehr intensives Gespräch mit ihm als Einrichtungsleiter gehört sondern auch eine Aussprache zwischen Gutachter und dem Heimbeirat, den die Heimbewohner aus ihrer Mitte wählen. Wichtig sei dem Gutachter ebenfalls gewesen, mit den Bewohnern gemeinsam zu Mittag zu essen, um mit ihnen allein und unbeobachtet ins Gespräch zu kommen.

Der Sachverständige begeben sich nämlich in die Rolle eines Angehörigen, der das optimale Wohlfühlklima für seine Angehörigen sucht. Außerdem habe er für die BIVA unter anderem festzustellen, ob Bewohner selbst über den Zeitpunkt der Einnahme des Frühstücks entscheiden, oder womöglich die Mitbestimmung des Heimrates eingeschränkt sein könnte.

Dieser freiwilligen Überprüfung hat Weber die von ihm geleitete Einrichtung gerne unterzogen, denn eine einheitliche Einschätzung aus Verbrauchersicht, wie sie nun die BIVA vornehme, sei neu. Zwar sei sein Haus schon immer für Kundenfreundlichkeit bekannt gewesen, sagt Weber, „aber wir befinden uns natürlich ständig in einem Prozess der Verbesserung.“

Verbraucher finden das Prädikat für das CURA Seniorencentrum Ottendorf sowohl im Internet unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de) neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf einer Urkunde im Eingangsbereich des Hauses.

#### Kontakt:

Einrichtungsleiter Manfred Weber

-----

CURA Seniorencentrum Ottendorf  
Ottendorfer Weg 20  
24107 Ottendorf bei Kiel  
Tel.: 0431 58 36 4 - 35 20  
[info.ottendorf@cura-ag.com](mailto:info.ottendorf@cura-ag.com)  
[www.cura-ag.com](http://www.cura-ag.com)