

Note eins für Verbraucherfreundlichkeit CURA Seniorencentrum Verden besteht Verbrauchertest

Zeven, 02. März 2010. Verbrauchertest bestanden: Das CURA Seniorencentrum Verden ist jetzt mit Erfolg im bundesweiten Heimverzeichnis begutachtet worden. Einrichtungsleiterin Petra Mundt ist stolz: „Gerade um die Zufriedenheit und damit die Lebensqualität unserer Bewohner geht es uns vor allen Dingen. Die positive Bewertung der ehrenamtlichen Gutachter zeigt uns, dass unser täglicher Einsatz ankommt.“ Unter www.heimverzeichnis.de ist das Ergebnis einzusehen.

Die Prüfung wurde von einem unabhängigen Gutachter der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V. (BIVA) durchgeführt, der sich dabei in die Rolle eines potentiellen Bewohners beziehungsweise dessen Familie versetzt hatte. Im Mittelpunkt standen weniger pflegerische Prozesse oder Baunormen, sondern die weichen Faktoren, die den Alltag der Bewohner ausmachen. Die Überprüfung können Pflegeheime freiwillig beantragen, so wie es auch Einrichtungsleiterin Frau Mundt getan hat: „Für uns ist es wichtig, für die künftigen Bewohner und ihre Angehörigen so transparent wie möglich zu arbeiten. Es gibt bereits zahlreiche andere Prüfinstitutionen, die die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften kontrollieren – zum Beispiel die Heimaufsicht oder den Medizinischen Dienst. Aus Sicht der Verbraucher gab es bislang aber noch keine einheitliche Einschätzung, wie sie jetzt die BIVA praktiziert.“

Der BIVA-Check, der im Heimverzeichnis veröffentlicht wird, konzentriert sich auf die drei Bereiche Autonomie, Teilhabe und Menschenwürde der Bewohner. Prüffragen sind zum Beispiel: Darf der Bewohner selbst entscheiden, wann er frühstückt? Kann der Heimbeirat mitbestimmen? Können die Bewohner in eigener Verantwortung Aufgaben übernehmen, zum Beispiel den Garten pflegen oder eine Zeitung herausgeben? Auch intensive Gespräche mit dem gewählten Heimbeirat fanden statt. Zudem nahm der Tester am Mittagessen teil, bei dem er Wert darauf legte, alleine mit den Bewohnern zu sprechen. Auch ein ausführlicher Rundgang stand auf dem Programm. Mit den Augen eines Angehörigen, der das beste Umfeld für einen Pflegebedürftigen sucht, wurde hierbei das gesamte Haus unter die Lupe genommen.

Fazit: Der Test wurde mit Bravour bestanden. Im Internet prangt jetzt ein grüner Haken neben dem Stichwort Verbraucherfreundlichkeit, und im Eingangsbereich des Hauses weist eine Urkunde den Prüfungserfolg aus.

Kontakt:

Petra Mundt
Einrichtungsleiterin

CURA Seniorencentrum Verden
Hohe Leuchte 25
27283 Verden

Telefon: 04231 / 95696 -0
verden.einrichtung@cura-ag.com
www.cura-ag.com