

„Gütesiegel für Verbraucherfreundlichkeit“ CURA Seniorencentrum Winsen besteht BIVA-Verbrauchertest

Winsen, 10. August 2010. Das CURA Seniorencentrum Winsen ist im bundesweiten Verbrauchertest der „Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e. V.“ (BIVA) erfolgreich bewertet worden.

Die BIVA prüft, wie lebenswert sich der Alltag der Senioren in ihrer Einrichtung gestaltet. Die Bewertung richtet sich nach drei maßgeblichen Kriterien: Selbstständigkeit der Bewohner, Eingebundenheit in ein menschliches Miteinander und den respektvollen Umgang der Mitarbeiter mit den Bewohnern.

Die BIVA-Gutachter versuchen bei ihrer Prüfung, die Einrichtung aus der Sichtweise eines Angehörigen zu betrachten, der eine optimale Unterbringungsmöglichkeit für sein Familienmitglied sucht. „Der unverstellte Blick der Gutachterin hat uns gezeigt, in welchen Bereichen wir uns nah an den Bedürfnissen unserer Bewohner befinden und wo noch Verbesserungsmöglichkeiten bestehen“ beurteilt Einrichtungsleiter Claus Nothnagel rückblickend den Besuch des unabhängigen Sachverständigen.

Fünf Stunden habe sich die BIVA-Prüferin Zeit genommen, um das Haus mit seinen Bewohnern kennen zu lernen, so Nothnagel. Einen ersten Eindruck von der Einrichtung konnte sich die Gutachterin bei einem Hausrundgang verschaffen. Im Anschluss hatte der Heimbeirat, der durch die Bewohner gewählt wird, Gelegenheit, der Prüferin vom Alltag im Seniorencentrum zu berichten. Beim gemeinsamen Mittagessen konnten die Bewohner ihre persönlichen Eindrücke vom Leben in ihrer Einrichtung schildern. Die positive Rückmeldung der Bewohner drückt sich nun im BIVA-Prädikat aus.

Verbraucher finden das Prädikat für das CURA Seniorencentrum Winsen sowohl im Internet unter www.heimverzeichnis.de neben dem Stichwort „Verbraucherfreundlichkeit“ als auch auf einer Urkunde im Eingangsbereich des Hauses.

Kontakt:

Claus Nothnagel
Einrichtungsleiter

CURA Seniorencentrum Winsen
Sielhöfe 9 – 11
21412 Winsen
Tel.: 04171 / 88 25 0
Fax: 04171 / 88 25 25
winsen.einrichtung@cura-ag.com
www.cura-ag.com